

Kòd Estanda Etik



Entegrite. Respè. Enspire.



Help at Home®

Care to Live Your Life.



“Fè efò pou fè byen nan tout sa w ap fè, pandan n ap pouse ansanm pou n rive nan vizyon nou pou nou vin pi bon moun nan sèvi granmoun aje yo ak moun andikape k ap viv poukont yo nan kominote yo.”



Mesaj

Direktè Jeneral Nou an

Chè Anplwaye Help at Home:

Depi fondasyon nou nan lane 1975, konpayi nou an grandi pou li vin pi gwo founisè swen nan kay nan peyi a. Mwen fyè de pakou sa a ak tout moun ki te kontribye nan siksè nou.

Pandan n ap kontinye grandi, nou dwe rete fidèl ak valè senp, men dirab ki gide konpayi nou an: Fè sa ki dwat pandan n ap aji avèk entegrite epi pandan n ap respekte prensip moral ak etik ki etabli yo.

Prensip nou yo se poto mitan siksè Help at Home. Tout anplwaye Help at Home yo dwe li epi respekte Kòd Estanda Etik la epi itilize li pou gide aksyon yo. Fè efò pou w fè sa ki byen nan tout sa w ap fè, pandan n ap travay ansanm pou atenn vizyon pou se nou ki pi byen sèvi granmoun aje ak moun ki andikape k ap viv poukont yo nan kominote yo.

CHRIS HOCEVAR

Direktè Jeneral

Help at Home, LLC

Tablo Kontni

Misyon, Deklarasyon Vizyon ak Valè	5
Objektif Kòd Etik nou an Pwogram Etik ak Konfòmite	6
Depatman Etik, Konfòmite ak Vi Prive Fòmasyon Etik ak Konfòmite Komite Etik, Konfòmite ak Vi Prive Liy Asistans Konfòmite Nou an Operasyonèl	7
Kisa Liy Asistans Konfòmite a ye? Ki moun ki ka Itilize Liy Asistans Konfòmite a? Kisa yon moun ta dwe rapòte nan Liy Asistans lan?	8
Rapòte Enkyetid sou Konfòmite Ankèt sou Rapò Liy Asistans lan Pa gen Vanjans	9
Konfidansyalite, Vi Prive ak Sekirite	10
Privacy of Client/Patient Information Electronics Do's and Don'ts	11
Enfòmasyon sou Òganizasyon ak Medya Itilizasyon Rezo Sosyal Swen Kalite pou Kliyan/Pasyan	12
Abi ak Neglijans Kliyan/Pasyan Dwa Kliyan/Pasyan yo	13
Fwòd, Gaspiyaj ak Abi	14
Sanksyon kont Moun/Antite ki pa Kalifye Konsèvasyon Dosye	15
Pwoteksyon Pwopriyete Konpayi ak Kliyan/Pasyan Sante ak Sekirite nan Espas Travay	16

Aktivite ak Enfliyans Politik Anviwònman ki pa Gen Tabak Kado ak Amizman	17
Konfli Enterè Aji ak Onètete avèk Kliyan, Founisè ak Konsiltan yo	18
Respè ak Diyite nan Espas Travay Demann ak Distribisyon Espas Travay ki pa Gen Dwòg	19
Lwa kont Komisyon Anba Tab, Lajan Anba Tab ak Koripsyon	20
Lit kont Blanchiman Lajan Lwa Kont Monopòl Lwa Maketing Founisè yo	21
Konpetitè yo Egzanpsyon nan Kòd sa a Règleman Pòt Louvri	22
Idantifikasyon Manm Pèsonèl ak Founisè yo Verifikasyon Antesedan Lisans Pwofesyonèl	23
Ankèt ak Verifikasyon Ekstèn Nou Remèt	24
Mesaj Direktè Etik ak Konfòmite a	25
Kontak Kle HAH	26
Resous Adisyonèl	27
Deklarasyon Konpreyansyon	28





Misyon, Deklarasyon Vizyon Ak Valè

Misyon

Misyon Help at Home se pèmèt moun viv Bèl Jou lakay yo ak endepandans epi diyite. Nan kè sèvis nou yo gen moun k ap bay swen ki resevwa bon jan fòmasyon, ki gen konpasyon, epi ki fyab ekip lokal ak Sant Sipò Tèren nou yo sipòte avèk resous ak ekspètiz pou bay swen san parèy. Objektif nou se kreye Gran Kòmansman, Gran Jou, ak Moman Siyifikatif pou asosye ak kliyan nou yo.

Vizyon

Vizyon nou se itilize plizyè milyon èdtan nou pase avèk kliyan nou yo pou fè kay la tounen sant sante ak kowòdinasyon swen. Sèvi kliyan nou yo tankou fanmi epi kreye moman siyifikatif ki fè yon diferans.



Help at Home®
Care to Live Your Life.

Objektif Kòd Estanda Etik Nou Yo

Nou fyè de Kòd Estanda Etik (Kòd) nou an nan Help at Home (HAH) ki se baz angajman nou pou ekselans epi ki reflete estanda etik nou yo nan biznis. Kòd nou an aplike pou tout manm Konsèy Administratif HAH, anplwaye, pwofesyonèl swen sante, ajan, responsab, direktè, kontraktè, founisè ak nenpòt lòt moun oswa òganizasyon ki enplike nan bay pwodwi oswa sèvis. Kòd la bay tout kòlèg HAH yo konsèy sou fason pou fè travay nou chak jou avèk entegrite. Nou pran desizyon sou fason pou nou konpòte nou chak jou pandan n ap fè travay nou. Nou chak responsab pou aksyon nou chwazi fè yo. Nan HAH, nou tout responsab pou repitasyon nou genyen pou jere travay nou ak etik ansanm ak swen bon kalite ki san danje. An konsekans, Kòd nou an sèvi kòm yon bousòl kiltirèl pou manm konsèy yo, anplwaye yo, direksyon an, kontraktè yo, founisè yo, ak lòt moun ki gen entèraksyon avèk òganizasyon an. Se yon eleman esansyèl nan Pwogram Etik, Konfòmite ak Vi Prive nou an. Pwogram Etik, Konfòmite ak Vi Prive a se yon patenarya ant nou tout pou nou toujou fè bon chwa a chak fwa.

Tout moun ki asosye ak òganizasyon an, anplwaye, pwofesyonèl swen sante, ajan, responsab, direktè, kontraktè, founisè, ak lòt moun k ap bay sèvis oswa pwodwi dwe rapòte san pèdi tan nenpòt vyolasyon yo sispèk nan Kòd sa a, règleman òganizasyon an, oswa lwa ki aplikab yo.

Si yon moun pa respekte Kòd HAH la, ansanm ak règleman ak pwosedi yo, sa ka mennen nan aksyon disiplinè ki ka menm rive nan revokasyon.



Pwogram Etik, Konfòmite Ak Vi Prive

Help at Home te devlope Pwogram Etik, Konfòmite ak Vi Prive a ki afime epi ofisyalize angajman nou pou jere travay nou ak etik. Nou jwenn angajman sa a nan tout nivo nan òganizasyon an. Pwogram Etik, Konfòmite ak Vi Prive nou an dekri sa nou fè antanke yon òganizasyon pou respekte egzijans jiridik ak etik epi li gen ladann sa ki annaprè yo:

1. Etabli estanda konfòmite ak kondwit etik atravè règleman ekri, pwosedi, ak Kòd Estanda Etik nou an;
2. Kominike estanda atravè sansibilizasyon, edikasyon, ak pwogram fòmasyon pou tout manm Òganizasyon an;
3. Reyalize siveyans kontinyèl ak aktivite verifikasyon nan domèn risk konfòmite;
4. Bay yon pwosesis pou rapòte nan yon fason konfidansyèl nenpòt vyolasyon posib nan lwa, règleman, oswa Kòd Estanda Etik nou an, san okenn krent pou vanjans oswa sanksyon;
5. Idantifye, fè ankèt, epi reponn ak potansyèl pwoblèm konfòmite;
6. Fè verifikasyon sanksyon woutin pou asire nou pa travay avèk moun oswa antite ki pa kalifye pou patisipe nan pwogram swen sante federal oswa leta yo;
7. Aplike estanda konfòmite yo epi disipline aksyon ki pa konfòm yo;
8. Kenbe yon estrikti òganizasyonèl ki sipòte devlopman Pwogram Etik, Konfòmite ak Vi Prive a, ki gen ladan kreyasyon Komite Etik ak Konfòmite, yon Komite Verifikasyon, yon Komite Konfòmite ak Kalite nan Konsèy Administrasyon an, ansanm ak nominasyon yon Direktè Etik ak Konfòmite pou sipèvize fonksyon Pwogram nan.

Depatman Etik, Konfòmite Ak Vi Prive

Depatman Etik, Konfòmite ak Vi Prive a responsab pou sipòte depatman Help at Home yo nan bay konsèy pou devlope règleman, pwosedi ak pratik pou asire konfòmite avèk lwa ak règleman ki aplikab yo; pou enfòmasyon depatman ki konsène yo sou chanjman ak mizajou nan règleman yo; fè revizyon ak evalyasyon sou tout zafè konfòmite nan òganizasyon an; devlope relasyon pozitif ak òganizasyon regilasyon yo; epi asire yo bay Konsèy Administrasyon an ak direksyon jeneral la enfòmasyon apwopriye epi alè konsènan tout aspè Pwogram Konfòmite a.

Depatman an kowòdone plizyè aktivite nan Pwogram Etik, Konfòmite ak Vi Prive a, tankou preparasyon ak distribisyon Kòd Estanda Etik sa a, fòmasyon anyèl ak espesyal sou konfòmite, prezide Komite Etik, Konfòmite ak Vi Prive ekip direksyon an, jere pwogram **Liy Asistans Etik** Konfidansyèl la, pwodwi mizajou sou konfòmite chak mwa, revize/apwouve règleman ak pwosedi yo, Pwogram vi prive a ak bay enfòmasyon sou konfòmite atravè rezo entèn/pòtay òganizasyon an, bilten enfòmasyon ak lòt kanal komunikasyon. Tanpri kontakte Direktè Etik ak Konfòmite a nan **Compliance@helpathome.com** pou nenpòt kesyon oswa enkyetid oswa pou yon **rapò anonim**, tanpri rele **Liy Asistans Etik** nou an nan **1-844-769-0288**.

Fòmasyon Sou Etik Ak Konfòmite

Chak anplwaye resevwa fòmasyon Etik ak Konfòmite ki gen ladan fòmasyon sou Kòd Estanda Etik, pandan “oryantasyon” nouvo anplwaye yo oswa nan premye 30 jou aprè dat yo anboche a. Pandan fòmasyon sa a, chak nouvo anplwaye pral resevwa yon kopi Kòd Estanda Etik la, patisipe nan fòmasyon sou Kòd la, epi ranpli yon sètifikasyon. Chak ane nou fè fòmasyon “rapèl” Kòd pou tout anplwaye nou yo, pwofesyonèl swen sante yo ak founisè yo. Fòmasyon konfòmite a entegre nan pwosesis evalyasyon anplwaye yo.

Fòmasyon konfòmite anyèl la bay edikasyon kontinyèl ak mizajou sou sijè ki gen rapò ak pwogram etik, konfòmite ak vi prive. Fòmasyon sa a obligatwa pou tout anplwaye, founisè ak asosye yo. Kòd la disponib nan lang Anglè ak nenpòt lòt lang sou demann.

Komite Etik Ak Konfòmite Ak Vi Prive

Se Komite Etik, Konfòmite ak Vi Prive ki sipòte ak kontwòle pwogram Etik, Konfòmite ak Vi Prive a. Komite a reyini chak trimès pou revize epi diskite sou enfòmasyon ki gen rapò ak konfòmite, ki gen ladan devlopman regilasyon, verifikasyon ak revizyon depatmantal, nouvèl sou konfòmite, evalyasyon risk konfòmite ak ensidan yo rapòte sou mank konfòmite.

Liy Asistans Etik Nou An Operasyonèl

1-844-769-0288

Anglè ak Panyòl

Sit entènèt: **<https://helpathome.navexone.com/>**

Adrès imèl Depatman Etik, Konfòmite ak Vi Prive:
Compliance@helpathome.com





Kisa Liy Asistans Etik la ye?

Liy Asistans Etik la se yon fason senp pou anplwaye, manm pèsonèl, dirijan yo, manm konsèy administratif yo ak founisè yo rapòte nan yon fason konfidansyèl aktivite ki ka enplike vyolasyon etik oswa konpòtman ilegal nan òganizasyon an. Se yon operatè endepandan ekstèn ki jere ak opere **Liy Asistans Etik** la pou asire komunikasyon efikas, entegrite ak konfidansyalite nan rapò yo. Li disponib gratis, 24 èdtan sou 24, 7 jou sou 7 nan lang Anglè ak Panyòl. Si yo bezwen yon lòt lang, founisè a ap angaje yon sèvis tradiksyon pou asire nou sipòte moun k ap rapòte a. Yon operatè ki resevwa fòmasyon pran chak apèl, kolekte enfòmasyon ki nesèsè yo epi asire yo voye rapò a imedyatman bay Depatman Etik, Konfòmite ak Vi Prive pou ankèt ak aksyon apwopriye.

Ki moun ki ka Itilize Liy Asistans Etik la?

Liy Asistans Etik la disponib pou nenpòt anplwaye, dirijan, manm konsèy administrasyon, pwofesyonèl swen sante, founisè oswa asosye HAH. Chak moun gen responsablite pou rapòte nenpòt aktivite ki sanble vyole lwa, règ, regilasyon, estanda akreditasyon, règleman HAH oswa Kòd Estanda Etik sa a.

Kisa yon moun ta dwe rapòte nan Liy Asistans Etik la?

Itilizatè yo ka rele **Liy Asistans Etik** la pou rapòte vyolasyon yo sispèk nan Kòd Estanda Etik la, règleman ak regilasyon ki gen rapò ak men pa limite a:

- Fwòd, Gaspiyaj, Abi ak Eksplwatasyon
- Swen bon jan kalite
- Konfli Enterè
- Konfidansyalite, Vi Prive ak Sekirite Enfòmasyon sou Sante
- Enkyetid Sante ak Sekirite Anviwònmanal
- Rezo Sosyal
- Pratik Kodaj ak Faktirasyon pou Sèvis Swen Kliyan/Pasyan
- Moun oswa Antite ki pa Kalifye yo
- Kado ak Avantaj
- Vòl Idantite oswa Fwòd
- Abi ak move tretman kliyan/pasyan
- Etik Finansyèl, Komèsyal ak Pwofesyonèl
- Dwa ak Chwa Kliyan/Pasyan
- Diskriminasyon
- Enkyetid sou vanjans
- Vyolans ak Sekirite nan Espas Travay



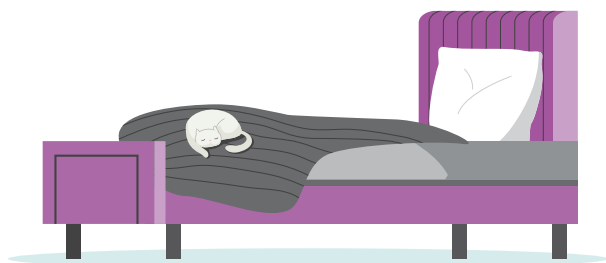
Rapòte Pwoblèm Konfòmite

Gen plizyè opsyon yon anplwaye, dirijan, manm konsèy administrasyon, founisè, pwofesyonèl swen sante, oswa asosye ka itilize pou rapòte yon pwoblèm konfòmite anonim. Yon anplwaye oswa yon asosye gen chwa pou rapòte nenpòt enkyetid bay yon sipèvizè, bay Depatman Etik, Konfòmite ak Vi Prive atravè imèl, bay Chèf Etik ak Konfòmite a, rele Liy Asistans Konfidansyèl sou Etik la, oswa soumèt yon rapò atravè sit **entènèt Ethicspoint**.

Yo dwe fè tout rapò yo ak bon fwa. Ap gen mezi disiplinè apwopriye k ap pran si yo pa t bay enfòmasyon yo ak bon fwa.

Ankèt Sou Rapò Liy Asistans Etik La

Yo mennen ankèt sou tout enkyetid ki gen rapò ak konfòmite. Rapò ki konsène sijè ki pa nan domèn Depatman Etik, Konfòmite ak Vi Prive (pa egzanp, Relasyon ak Anplwaye yo) ap transmèt bay depatman ki responsab la pou yo mennen ankèt. Moun k ap rele yo resevwa yon nimewo rapò kle epi yo ka rele ankò pou verifiye eta dosye a oswa pou bay plis enfòmasyon. Pou pwoteje konfidansyalite ak vi prive w, nou pa divilge detay ankèt la ni mezi disiplinè nou pran. Sepandan, n ap enfòme moun k ap rele yo konsènan si ankèt la fini epi si yo te pran mezi pou adrese pwoblèm yo. Nou itilize rezilta ankèt la pou korije oswa anpeche nenpòt pwoblèm nan lavni ak konpòtman ki pa apwopriye ki revele nan rapò final la. Nou pataje rezilta ankèt la avèk Komite Etik ak Konfòmite a, direksyon an epi ak Konsèy Administrasyon an.

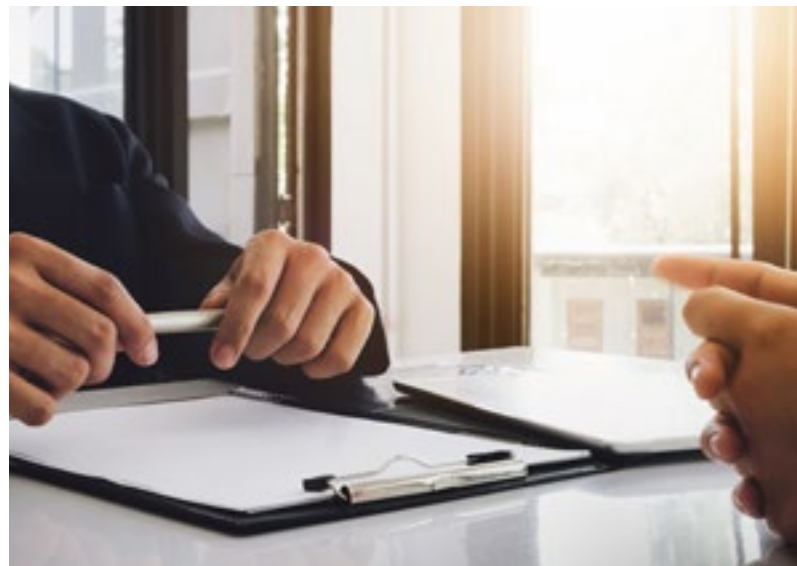


Pa Gen Vanjans

Lè yon moun souleve yon enkyetid ak bon fwa, rele **Liy Asistans Etik** la, oswa kolabore ak yon ankèt oswa aksyon korektif, vanjans kont moun sa a entèdi. HAH pran rapò sou vanjans trè oserye. Si w santi ou te viktim vanjans, rapòte sa imedyatman bay sipèvizè oswa responsab apwopriye ki pa enplike nan pwoblèm nan oswa kontakte depatman etik ak konfòmite a atravè imèl oswa atravè **Liy Asistans Etik** la. Ap gen yon ankèt k ap fèt sou nenpòt akizasyon sou vanjans, epi ap gen mezi apwopriye k ap pran pou pwoteje moun ki rapòte vanjans lan.

Kòd la pa kouvri tout sitiyasyon ou ka rankontre nan travay ou, kidonk li enpòtan pou w itilize bon sans nan tout sa w ap fè epi chèche èd si w pa sèten sou kòman pou w konpòte ou.

Pou plis konsèy sou sijè sa a, ou ka voye yon imèl nan **AskHR@helppathome.com** oswa soumèt yon enkyetid atravè **Liy Asistans Etik** la pandan w ap chwazi konsèy. Nou revize epi mete Kòd la ajou detanzantan. Pou asire nou ou konsilte vèsyon ki pi resan an, nou ankouraje w vizite **helppathome.com/compliance** pou nenpòt mizajou. Ou ta dwe enfòme w tou sou Manyèl Anplwaye a ki aplikab pou ou ak lòt resous ki endike nan fen dokiman sa a.



Konfidansyalite, VI Prive Ak Sekirite

Nou pwoteje vi prive kliyan/pasyan nou yo ak konfidansyalite enfòmasyon kliyan/pasyan yo ak anplwaye yo

Enfòmasyon konfidansyèl yo enkli:

- Dosye medikal kliyan/pasyan;
- Dokiman faktirasyon ak finansyèl;
- Dosye anplwaye (ki gen ladan dosye sante); ak
- Enfòmasyon sansib sou biznis, done pwopriyete ak finansyèl òganizasyon an, kit yo estoke elektwonikman oswa sou fòm “papyè”.



Anplwaye yo dwe jete enfòmasyon konfidansyèl ki sou fòm “papyè” nan bwat espesyal ki fèmen ak kle pou detwi papyè yo, epi yo dwe jete enfòmasyon konfidansyèl ki estoke elektwonikman an akò ak pwosedi ki etabli nan règleman pou kenbe dokiman.

Anplwaye ki gen fonksyon yo ki fè yo gen kontak avèk enfòmasyon elektwonik kliyan/pasyan yo dwe respekte tout règleman sekirite konsènan pwoteksyon enfòmasyon konfidansyèl kliyan/pasyan yo ki sou fòm elektwonik. Apwobasyon obligatwa pou itilize aparèy estokaj elektwonik pòtab ki itilize, estoke, oswa transmèt dosye kliyan/pasyan ak lòt enfòmasyon konfidansyèl. Aparèy sa yo dwe an sekirite tout tan, epi itilize lojisyèl ak lòt metòd kontwòl (egzanp kriptaj) Direkteman Sekirite Enfòmasyon òganizasyon an apwouve.

Enfòmasyon òganizasyon an itilize yo prive epi konfidansyèl. Sa a gen ladan estrateji biznis, depans, done finansyèl, ak lòt enfòmasyon ekonomik.

Enfòmasyon biznis konsènan òganizasyon an pa dwe divilge bay pèsonn moun andeyò òganizasyon nou an; divilgasyon sa a ka vyole lwa federal ak lwa leta a tou.

Sa Ou Dwe Fè Ak Sa Ou Pa Dwe Fè Elektwonikman



- Asire sekirite fizik enfòmasyon oswa materyèl yo ba ou.
- Kenbe modpas ak PIN yo yon kote ki sekirize epi pa pataje yo ak pèsonn moun.
- Dekonekte oswa fèmen ekran òdinatè w la oswa aparèy ou a lè li pa gen siveyans.



- Enstale lojisyèl, aplikasyon, materyèl, oswa aparèy estokaj ki pa otorize sou òdinatè w la.
- Antre sou rezon nou an atravè aplikasyon oswa aparèy ki pa otorize.
- Telechaje fichye mizik.
- Itilize lojisyèl ki pa gen lisans (sa ilegal).
- Fè kopi lojisyèl, manyèl asosye, oswa lòt materyèl pou itilize lakay ou oswa pou yon lòt moun itilize an deyò de HAH.
- Enstale lojisyèl sou yon rezon lokal (Local Area Network, LAN) pou lòt moun ka itilize li.

Vi Prive Enfòmasyon Kliyan/Pasayan

Kliyan/pasayan nou yo fè nou konfyans pou kenbe konfidansyalite enfòmasyon yo. Sa vle di nou dwe pataje dosye oswa enfòmasyon kliyan/pasayan yo sèlman ak moun ki otorize ki gen yon bezwen lejitim pou jwenn enfòmasyon sa yo. Anplwaye yo dwe asire yo tout enfòmasyon sou sante pwoteje ki pa idantifye yo pa lizib. Itilizasyon oswa divilgasyon enfòmasyon sou kliyan/pasayan ki pa apwopriye yo ka sijè a ankèt ak mezi disiplinè.

Konvèsasyon konsènan kliyan/pasayan nou yo dwe fèt yon kote ki pwoteje vi prive ak konfidansyalite kliyan/pasayan yo. Anplwaye yo pa dwe ekspozè enfòmasyon prive kote moun ki pa otorize kapab wè oswa pran yo. Sèlman enfòmasyon sante konfidansyèl minimòm ki nesesè pou objektif la ki ta dwe pataje.

Etandone HAH transmèt enfòmasyon sou sante elektwonikman nan kad tranzaksyon Depatman Sante ak Sèvis Imen (HHS) te adopte estanda pou yo, yo konsidere Help at Home kòm yon antite ki kouvri anba Lwa sou Transfè ak Responsablite Asirans Sante (HIPAA) e li oblije pwoteje vi prive ak sekirite enfòmasyon sou sante yo. Règleman sou Vi Prive HIPAA a pwoteje enfòmasyon medikal konfidansyèl moun yo epi li fikse règ sou fason pou itilize ak divilge enfòmasyon sa yo. tandiske Règleman sou Sekirite HIPAA a pwoteje enfòmasyon medikal ki estoke nan fòma elektwonik, atravè mezi teknik ak fizik ki fèt pou asire sekirite yo.

Anplwaye yo dwe respekte tout règleman vi prive ak sekirite konsènan enfòmasyon elektwonik ak dokiman sou papye. Anplwaye yo pa dwe janm pataje modpas oswa enfòmasyon koneksyon yo.

Itilizatè yo dwe dekonekte ak sistèm elektwonik yo lè yo p ap itilize yo, ni nan fen chak jounen travay. Anplwaye yo pa dwe louvri imèl ki parèt sispèk oswa antre sou lyen yo bay nan imèl sa yo. Anplwaye a dwe kontakte Direktè Sekirite Enfòmasyon an ak/oswa rapòte li imedyatman atravè **Liy Asistans Etik** la. Anplwaye yo dwe asire yo tout enfòmasyon kliyan/pasayan yo an sekirite yon fason pou moun ki pa otorize pa jwenn aksè nan yo epi enfòmasyon manm pèsònèl sipèvizyon yo sou nenpòt moun oswa konpòtman ki parèt sispèk nan zòn travay yo.

Fòm ak dokiman admisyon kliyan/pasayan yo dwe pwoteje toutan epi yo dwe itilize nan kad itilizasyon ak divilgasyon pou Tretman, Peman, ak Operasyon Swen Sante (TPO).

- Se sèlman yon moun k ap bay swen oswa yon manm pèsònèl ki gen yon bezwen lejitim ki ka jwenn aksè nan enfòmasyon kliyan/pasayan pou divilgasyon ki gen rapò ak TPO, kit se elektwonikman oswa sou papye.
- Tout moun k ap bay swen yo dwe toujou asire sekirite dosye enprime kliyan/pasayan yo ak dosye elektwonik yo lè y ap transpòte yo soti nan yon vizit kliyan/pasayan pou ale nan yon lòt.

Vòl idantite vin yon enkyetid pi komen. Li enpòtan pou tout anplwaye ki rankontre oswa sispèk vòl idantite rapòte ensidan an imedyatman bay Depatman Etik, Konfòmite ak Vi Prive, oswa atravè imèl **Compliance@helpathome.com** oswa pou rapò anonim kontakte **Liy Asistans Etik** nou an nan **1-844-769-0288**.

Yo dwe voye demann pou enfòmasyon konsènan kliyan/pasayan nou yo bay responsab branch yo ak/oswa sipèvizè dirèk yo nan chak mache.

Enfòmasyon Sou Òganizasyon Ak Medya

SeSèlman anplwaye ki otorize yo ki ka pataje oswa diskite enfòmasyon òganizasyon an ak medya yo. Tout apèl yo dwe ale jwenn Depatman Relasyon Piblik nan **(502) 445-4126**. Demann enfòmasyon sou yon anplwaye dwe adrese bay **Depatman Resous Imen** pa imèl nan **AskHR@helpathome.com**, sa enkli demann pou referans travay ak enfòmasyon pèsònèl.

Itilizasyon Rezo Sosyal

Nou mande pou tout anplwaye yo konpòte yo nan yon fason ki apwopriye sou rezo sosyal yo itilize yo.

Help at Home mande pou tout anplwaye ak asosye ki itilize rezo sosyal yo (tankou Facebook®, Instagram®, Snapchat®, Twitter®, Tik Tok®, LinkedIn®, ak lòt sèvis ki sanble ak yo)pou yo fè sa an akò ak lwa ki aplikab yo. Ou pa dwe pibliye okenn enfòmasyon kliyan/pasyan (ki gen ladan imaj) oswa enfòmasyon konfidansyèl konpayi a sou sit rezo sosyal yo pou okenn rezon.

Anplwaye yo pa dwe antre sou kont rezo sosyal pèsònèl yo atravè rezo oswa sistèm imèl Help at Home nan. Yon moun ka itilize sit rezo sosyal yo pandan lè travay sèlman pandan yon peryòd poz otorize ak an deyò kay kliyan/pasyan yo men pa pandan y ap bay kliyan/pasyan yo swen. Anplwaye ki pa otorize yo pa dwe fè deklarasyon sou sit rezo sosyal yo (oswa ki ta ka nan yon fason rezonab entèprete kòm) sou non konpayi a. Nenpòt anplwaye oswa manm pèsònèl ki vyole règlerman sou itilizasyon rezo sosyal yo ka sijè a mezi disiplinè an akò ak règlerman Konsèy pwogresif Help at Home.



Swen Kalite Pou Kliyan/Pasyan

Nou fè efò pou bay bon jan kalite swen pou tout kliyan/pasyan yo.

Help at Home ankouraje bon jan kalite swen, sekirite kliyan/pasyan, ak efikasite. Kontribiye nan avansman misyon HAH bay tout anplwaye yo opòtinite pou yo fè yon enpak pozitif nan kominote a.

Men kèk bagay nou ka fè pou amelyore sèvis nou bay kliyan/pasyan nou yo:

- Rive alè chak jou, saj ak kliyan/pasyan yo epi ak pwòch yo.
- Ankouraje liy kominikasyon ouvè avèk kliyan/pasyan yo.
- Kenbe yon anviwònman swen ki sekirize pou kliyan/pasyan yo.
- Enfòme kliyan/pasyan yo sou wòl yo nan sekirite kliyan/pasyan.
- Rapòte evenman ki pa konsistan avèk swen woutin oswa ki lakòz yon blesi reyèl oswa potansyèl pou kliyan/pasyan yo.



Abi Ak Neglijans Kliyan/Pasyan

HAH **pa tolere** okenn abi oswa neglijans pou kliyan yo. Si ou konnen yon abi oswa neglijans, ou gen obligasyon pou rapòte sa imedyatman atravè kanal komunikasyon ki etabli nan etablisman ou an. Gen dat limit pou rapòte ensidan sa yo nan chak eta epi li enpòtan pou w swiv direktiv ki an vigè nan etablisman w lan. Se responsablite tout moun pou respekte deklarasyon misyon an ki gen pou objektif bay respè ak swen. Nenpòt anplwaye ki kwè nou inyore yon rapò sou abi oswa neglijans kliyan dwe rapòte enkyetid yo imedyatman nan **Liy Asistans Etik** la.



Dwa Kliyan/Pasyan Yo

Nou respekte dwa tout kliyan/pasyan yo.

HAH kwè ke rekonèt ak respekte dwa kliyan/pasyan yo se yon aspè enpòtan nan swen ki ankouraje kliyan/pasyan yo patisipe epi pi byen enfòme sou swen yo. Yo dwe bay swen, tretman ak sèvis yo nan yon fason ki respekte ak ankouraje diyite, otonomi, estim pou tèt yo, dwa sivil ak patisipasyon kliyan/pasyan an nan pwòp swen li. HAH kwè tou yo dwe planifye epi bay avèk anpil atansyon swen, tretman ak sèvis yo an konsiderasyon ak valè pèsonèl, kwayans, ak preferans kliyan/pasyan an.

Swen nan HAH gen ladan jere pwosesis ak aktivite ki gen rapò ak dwa kliyan/pasyan pandan y ap:

- Enfòme kliyan/pasyan yo sou dwa ak responsablite yo.
- Ede kliyan/pasyan yo konprann epi egzèse dwa yo.
- Respekte valè, kwayans, ak preferans kliyan/pasyan yo.
- Enfòme kliyan/pasyan yo sou responsablite yo konsènan swen, tretman, ak sèvis yo.

Kèk nan fason nou respekte estanda swen ki gen rapò ak dwa kliyan/pasyan yo enkli:

- Respekte dwa kliyan/pasyan yo pou bay oswa refize.
- Enfòme kliyan/pasyan yo sou enstriksyon medikal davans yo.
- Respekte desizyon kliyan/pasyan yo ak reprezantan legal yo pran sou fen lavi.
- Respekte desizyon kliyan/pasyan yo ak reprezantan legal yo pran sou fen lavi.
- Bay yon pwosesis ki pèmèt HAH revize plent ak doleyans yo.
- Anplis de sa, konpayi a respekte Deklarasyon Dwa ak Responsablite kliyan/pasyan yo.



Fwòd, Gaspiyaj Ak Abi

Nou kwè nan edike anplwaye nou yo/moun k ap bay swen yo sou fason pou anpeche ak detekte fwòd, gaspiyaj, ak abi.

HAH pran angajman pou li respekte tout egzijans pwogram swen sante federal, leta, ak lokal yo.

“Fwòd” se lè yon moun fè yon fo deklarasyon pou jwenn kèk avantaj li pa gen dwa jwenn. “Gaspiyaj” ak “Abi” enkli pratik ki dirèkteman oswa endirèkteman lakòz depans ki pa nesèsè pou yon pwogram swen sante piblik oswa pou kliyan/pasyan yo. Egzanp fwòd ak abi enkli:

- Faktirasyon pou sèvis oswa founiti yo pa t bay oswa rann;
- Faktirasyon pou sèvis ki twòp oswa ki pa nesèsè medikalman;
- Falsifye dosye medikal ak/oswa dokiman yo;
- Modifye fòmilè reklamasyon oswa resi pou jwenn pi gwo peman;
- Doub faktirasyon yo founisè gouvènman yo ak kliyan/pasyan yo oswa yon lòt konpayi asirans; ak
- Ofri, peye, mande, oswa resevwa avantaj finansye anba tab, komisyon, oswa rabè, dirèkteman oswa endirèkteman, pou pwovoke referans kliyan/pasyan oswa achte machandiz oswa sèvis ki finance pa pwogram sante piblik yo.
- Nenpòt eksplwatasyon kliyan/pasyan.

HAH mande pou tout moun ki asosye ak òganizasyon an evite pratik fwòd, gaspiyaj oswa abizif epi pou rapòte yo san pèdi tan bay depatman Etik, Konfòmite ak Vi Prive atravè imèl Compliance@helpathome.com, yo ka rapòte pratik sa yo yon fason anonim pandan y ap kontakte **Liy Asistans Etik** nou an nan **1-844-769-0288**.



Fwòd ak abi ka sijè a lwa leta ak federal yo epi yo ka mennen nan rapò bay sèvis pwoteksyon granmoun, sèvis pwoteksyon timoun, otorite jidisyè, ajans Medicaid, ansanm ak peyè yo, ki gen ladan Biwo Enspektè Jeneral la. Ka sa yo ka lakòz tou eksklizyon moun oswa enstitisyon yo nan patisipasyon yo nan pwogram swen sante piblik yo. Direktiv sou fwòd ak abi yo di nou dwe:

- Bay sèlman sèvis ki dokimante kòm medikalman nesèsè.
- Dokimante sèvis nou bay yo avèk presizyon, alè epi konplètman.
- Fè kodaj konplè, egzat epi ki konsistan nan dosye medikal yo an akò avèk egzijans ak direktiv regilasyon yo (sa vle di andwa sèvis la, lè adisyonèl pou vizit (yo)).
- Rapòte tout depans yo an akò ak pratik kontablite ki etabli yo ak règleman konpayi a.
- Kenbe kontwòl kontablite entèn yo.
- Kenbe yon faktirasyon egzat pou peyè gouvènman yo, òganis k ap peye swen sante yo asirans komèsyal, ansanm ak kliyan/pasyan yo, epi respekte lwa ak règleman federal ak leta ki aplikab yo.

Pou plis konsèy oswa enfòmasyon konsènan fwòd, gaspiyaj ak abi, ou ka konsilte règleman ekri HAH yo sou sijè sa yo, oswa kontakte Depatman Etik, Konfòmite ak Vi Prive a atravè imèl Compliance@helpathome.com pou konsèy ak sipò oswa pou rapò anonim kontakte **Liy Asistans Etik** nou an nan **1-844-769-0288**.

Sanksyon (Moun/Antite Ki Pa Kalifye)

Nou fè rechèch apwopriye nan baz done eksklizyon yo anvan nou anboche.

HAH p ap fè kontra, anboche, oswa fè fakti pou sèvis yon moun oswa òganizasyon ki te ekskli oswa ki pa kalifye pou patisipe nan pwogram swen sante piblik yo, oswa ki te kondane pou yon krim ki gen rapò ak founiti oswa bay sèvis swen sante.

Anplis de sa, HAH fè depistaj chak mwa pou anplwaye yo/moun k ap bay swen yo ak founisè yo pou asire moun ki ekskli yo trete nan yon fason ki apwopriye.

Anplwaye yo, moun k ap bay swen yo, kontraktè yo, ak founisè yo dwe rapòte si yo vin ekskli oswa si yo pa kalifye pou patisipe nan yon pwogram swen sante piblik, oswa si yo akize yo, oswa kondane yo, pou yon krim ki enplike founiti oswa bay sèvis swen sante.

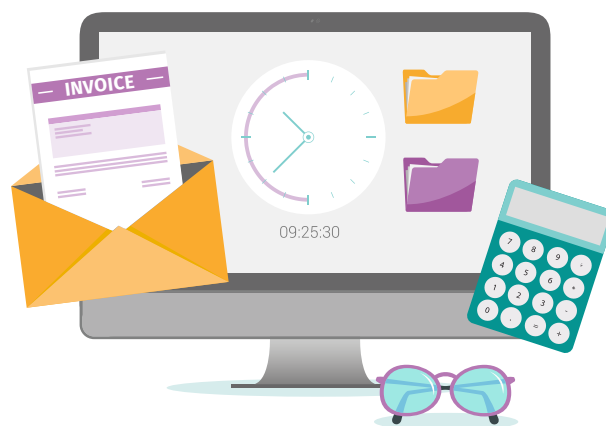
Konsèvasyon Dosye

Nou garanti presizyon ak konfidansyalite dosye yo.

Help at Home kenbe epi resevwa plizyè kalite dosye. Sa a ka gen ladan dosye medikal, dokiman, fakti kliyan/pasyan ak dosye finansyè epi enfòmasyon elektwonik. Règleman leta ak federal yo enpoze egzijans espesifik pou kenbe ak detwi kèk kalite dosye espesifik. Etandone depatman yo ak branch yo kenbe diferan kalite dosye, pran tan pou w familiarize w ak règleman konsèvasyon dosye ki aplikab pou dosye depatman ak/oswa branch ou a itilize, jere oswa kreye.

Gen plizyè règ ki aplikab pou tout moun. Yo twòp pou yo detaye youn pa youn men, men kèk egzanp:

- Pa chanje reyalite yo oswa anrejistre fo done.
- Pa retire okenn dosye konpayi a oswa dokiman nan etablisman an.
- Pa chanje siyati kliyan/pasyan yo sou fèy tan oswa lòt dokiman.
- Kenbe dosye yo nan yon fason konfidansyèl.
- Kenbe epi detwi dosye yo dapre règleman pou konsève dokiman.
- Bay dosye yo sèlman ak moun ki otorize dapre règleman ak egzijans regilasyon pou jwenn aksè.

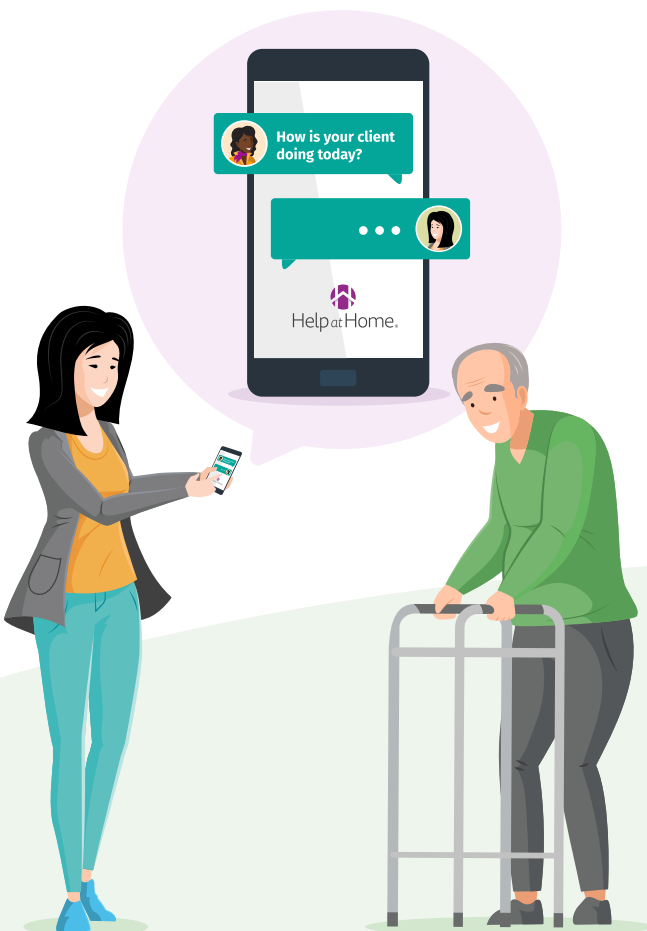


Pwoteksyon Pwopriyete Konpayi Ak Kliyan/Pasyan

Nou pwoteje pwopriyete ak resous kliyan/pasyan yo ansanm ak pa konpayi yo.

Tout anplwaye ak asosye yo dwe itilize pwopriyete ak resous Konpayi yo yon fason responsab epi sèlman pou yon rezon ki apwopriye. Pwopriyete HAH pa ka itilize pou rezon pèsònèl san pèmasyon alekri. Tan, lokal, oswa ekipman konpayi a pa ka itilize pou rezon ki pa otorize. Mande sipèvizè w la si w gen kesyon sou itilizasyon apwopriye pwopriyete ak resous konpayi yo.

Li enpòtan pou pwopriyete ki gen valè kliyan/pasyan yo pwoteje kont fwòd, gaspiyaj, ak abi. Anplwaye/moun k ap bay swen yo dwe montre respè pou objè ki gen valè kliyan/pasyan yo lakay yo.



Sante Ak Sekirite Nan Espas Travay

Nou Kenbe ak Ankouraje yon Espas Travay ki Sekirize epi an Sante.

Fè pati pa w la:

- Pran inisyativ pou ankouraje pwòp sante ak sekirite w.
- Swiv règleman ak pwosedi nou yo.
- Sèlman fè travay ou resevwa fòmasyon pou fè.
- Rete atantif fas ak risk sekirite pou kliyan ak moun k ap bay swen yo. Tout aktivite ilegal, vyolan, oswa sispèk dwe rapòte bay sipèvizè w la.

Nou pa tolere:

- Menas sou kèlkeswa fòm.
- Entimidasyon.
- Travay anba enfluyans dwòg oswa alkòl.
- Entèdiksyon pou pote nenpòt kalite zam nan pwopriyete HAH, enkli pakin (sof si lalwa otorize sa espesyalman), lakay oswa nan lokal yon kliyan, pandan yon aktivite konpayi a oswa pandan yon evenman konpayi a finanse, eksepte pou pèsònèl sekirite otorize a.

Si travay ou enlike itilizasyon yon veyikil konpayi a oswa pwòp veyikil ou pou bezwen konpayi a:

- Swiv pratik kondwi ki sekirize.
- Swiv règleman ak pwosedi ki aplikab pou branch etablisman ou an.

Rapòte tout ensidan ak aksidan ki enlike manm pèsònèl, kliyan/pasyan, ekipman ak pwopriyete imedyatman pandan w ap ranpli yon rapò ensidan nan **Riskconnect** oswa pandan w ap kontakte **Jesyon Risk** atravè imèl nan **Riskconnect@helpathome.com**.

Aktivite Ak Enfliyans Politik

Help at Home pwoteje estati li kòm yon konpayi ki gen objektif fè pwofi.

Help at Home defann pwoblèm lejislatif ki afekte konpayi a. Sepandan, HAH se yon konpayi ki gen objektif fè pwofi epi li pa bay finansman pou sipòte pati politik, moun ki poze kandida pou yon pòs, oswa pou avanse pwoblèm politik polemik. Anplwaye ak asosye konpayi yo lib pou sipòte kanpay politik oswa pwoblèm an deyò fonksyon yo nan Help at Home. Sepandan, anplwaye yo dwe asire yo aktivite politik prive yo pa fèt nan yon fason ki sijere sipò nan men òganizasyon an.

Anviwòbman Ki Pa Gen Tabak

Nou kwè nan kreye yon anviwònman travay ki pa gen pwodwi tabak pou amelyore eta sante kliyan/pasyan ak anplwaye nou yo.

Li nan règleman konpayi a pou edike manm pèsònèl yo ak piblik la an jeneral sou danje ki genyen nan fimen ak itilizasyon tabak epi bay asistans pou sispann fimen. Antanke founisè swen sante ak anplwayè, konpayi a angaje li pou bay kliyan/pasyan ak manm pèsònèl li yo yon anviwònman ki ankouraje konpòtman ki an sante. Pou rezon sa a, tout biwo Help at Home yo pa gen tabak. Tout moun k ap bay sèvis swen sante lakay kliyan/pasyan yo entèdi pou yo itilize nenpòt kalite pwodwi tabak (enkli sigarèt elektwonik).

Kado Ak Amizman

Nou etabli direktiv pou bay ak aksepte kado.

Li pa apwopriye pou anplwaye yo bay oswa resevwa, dirèkteman oswa endirèkteman, okenn kado (ki gen ladan lajan, sèvis, favè, amizman, òf travay oswa lòt bagay ki gen valè) ki ta ka enfliyanse oswa ki sanble enfliyanse relasyon biznis nan yon fason ki pa apwopriye. Yo ka pran ti atik ki ka gate yo. Sepandan, ou dwe enfòme sipèvizè ou a anvan ou aksepte nenpòt kalite kado a.

Resevwa kado nan men anplwaye gouvènman yo oswa ba yo kado:

Règ konsènan kado, amizman, oswa vwayaj yo bay anplwaye gouvènman yo oswa fonksyonè piblik yo trè estrik, epi vyole yo ka gen konsekans grav pou moun ki bay kado a, HAH, ak moun k ap resevwa kado a. Kidonk, HAH pa janm ofri ni bay moun ki afilye ak gouvènman an kado oswa objè ki gen valè.

Pa janm mande oswa aksepte kado nan men yon kliyan/pasyan kòm echanj sèvis. Si yon moun ofri w lajan, pa aksepte li. Si yo ensiste, enfòme sipèvizè w la oswa responsab ou a.

Bay kado, oswa resevwa kado nan men, moun oswa konpayi ki fè biznis ak (oswa ap chèche fè biznis ak) konpayi a, oswa ki ta ka reprezante yon sous referans posib pou kliyan/pasyan yo oswa lòt biznis, ka kontrè ak lalwa. Tanpri konsilte sipèvizè w la oswa voye yon imèl bay Depatman Etik, Konfòmite ak Vi Prive pou nenpòt kesyon konsènan kado sa yo nan **Compliance@helpathome.com** oswa pou rapò anonim kontakte **Liy Asistans Etik** nou an nan **1-844-769-0288**.

Konfli Enterè

Nou asire n nou idantifye sitiyaasyon ki ka prezante yon konfli enterè pou yon anplwaye konpayi a epi, si sa nesèsè, jere li nan yon fason ki apwopriye.

Anplwaye ak asosye konpayi yo pafwa gen enterè pèsònèl oswa finansye ki fè li pa apwopriye pou yo patisipe nan kèk aktivite oswa tranzaksyon Konpayi an. Yo rele sitiyaasyon sa yo “konfli enterè.” Men de egzanp nan sa yo ka konsidere kòm konfli enterè:

- Yon sitiyaasyon kote yon anplwaye oswa yon asosye (oswa yon manm fanmi anplwaye oswa asosye sa a) ap travay oswa gen yon enterè finansye nan yon konpayi ki fè biznis ak Help at Home.
- Yon sitiyaasyon kote yon anplwaye oswa yon asosye Help at Home ap travay tou a tan pasyèl pou yon vandè, konpetitè, founisè, oswa kliyan/pasyan Help at Home.

Li enpòtan anpil pou nenpòt anplwaye oswa asosye konpayi a divilge san pèdi tan nenpòt konfli enterè aktyèl oswa potansyèl bay yon sipèvizè. Yo ka voye Kesyon/Demann pou konsèy konsènan konfli enterè yo bay Depatman Etik, Konfòmite ak Vi Prive atravè imèl nan Compliance@helpathome.com oswa pou **rapò anonim** kontakte **Liy Asistans Etik** nou an nan **1-844-769-0288**.

Aji Ak Onètete Avèk Kliyan, VandÈ/Founisè Ak Konsiltan Yo

Nou vize presizyon ak onètete nan deklarasyon piblik nou yo.

Montre respè pou kliyan/pasyan, envite ak asosye biznis nou yo mande pou nou sèlman fè deklarasyon nou konnen ki onèt epi ki egzat. Dokiman ekri yo dwe prepare nan yon fason apwopriye. Tout enfòmasyon biznis, dosye ak rapò yo dwe konplè, egzat ak veridik.

Li enpòtan pou nou respekte lwa sou mak depoze ak dwa otè, ansanm ak tout egzijans pou lisans. Si w gen nenpòt kesyon konsènan lwa ak egzijans sa yo, kontakte Depatman Jiridik la.

Nou sipòte konpòtman travay etik lè nou reprezante tèt nou nan yon fason apwopriye devan piblik la. Pou kontwòle efikasman alafwa materyèl enprime entèn ak ekstèn yo, nenpòt materyèl enprime yo pwopoze pou yon depatman nan konpayi a itilize ak/oswa pataje ak yon odyans ekstèn dwe prezante bay Responsab Relasyon Piblik la nan **(502) 445-4126** pou egzaminasyon ak apwobasyon anvan pwodiksyon.



Respè Ak Diyite Nan Espas Travay

Nou fè efò pou kenbe yon espas travay ki pa gen okenn fòm asèlman ilegal.

Sa nan règleman konpayi a pou kenbe yon anviwònman travay ki pa gen okenn fòm asèlman ilegal. Nou p ap tolere kòmantè oswa konpòtman ki gen rapò ak laj, ras, kwayans, koulè, orijin nasyonal, sèks, relijyon, estati veteran, andikap, eta sivil, oryantasyon seksyèl, oswa nenpòt lòt klasifikasyon lwa federal, leta, oswa lokal yo pwoteje. Yo dwe trete anplwaye, kliyan/pasyan ak vizitè yo avèk diyite, respè epi koutwazi.

Travay pou divès kalite moun:

Asèlman seksyèl se yon vyolasyon lalwa epi nou p ap tolere ni apwouve li. Konpòtman sa a defini kòm pwopozisyon seksyèl endezirab, demann pou favè seksyèl ak nenpòt lòt konpòtman vèbal oswa fizik ki gen nati seksyèl, espesyalman lè:

- Li vin tounen yon tèm oswa yon kondisyon travay.
- Yo itilize li pou pran desizyon ki afekte travay yon moun.
- Li kreye yon anviwònman travay entimidasyon, ostil oswa ofansif.

Asèlman seksyèl gen ladan li tou kòmantè, blag, sijesyon, deklarasyon ki gen yon konotasyon seksyèl oswa lòt remak oswa aksyon ki ofansif.

Nou p ap tolere konpòtman tankou entimidasyon, abi vèbal oswa fizik, kondwit seksyèl ki pa apwopriye, oswa kreyasyon yon anviwònman travay ostil oswa ofansif. Moun k ap travay nan tout nivo nan konpayi a, ki gen ladan jesyon, manm pèsonèl klinik ak administratif, pratikan endepandan ki gen lisans, ak manm kò dirijan yo dwe konpòte yo nan yon fason pwofesyonèl pou espas travay la ka pa gen konpòtman ki ta ka gen yon enpak negatif sou sekirite kliyan/pasyan yo.

Konpayi a ap fè tout efò pou anpeche tout kalite diskriminasyon ak asèlman. Nou tout gen dwa pou n travay nan yon anviwònman kote gen respè youn pou lòt ak pwofesyonelis. Tanpri rapòte nenpòt aktivite ki enplike diskriminasyon oswa asèlman bay sipèvizè, responsab ou, depatman Resous Imen an atravè imèl nan AskHR@helppathome.com, oswa nan **Liy Asistans Etik** la nan **1-844-769-0288**.

Demann Ak Distribisyon

Help at Home pran angajman pou pran swen kliyan/pasyan li yo, Nou pa mande oswa distribye okenn materyèl oswa pwodwi pou vann oswa pou fè aranjman travay prive.

Li nan règleman Help at Home pou entèdi nenpòt demann anvè anplwaye ak kliyan/pasyan yo. “Distribisyon San Demann” gen ladan, men pa limite ak, distribisyon, pasasyon, vann, oswa mande yon lòt moun pran, rekonèt oswa achte materyèl, dokiman, machandiz oswa atik. Anplwaye yo pa ka fè demann ak kliyan/pasyan oswa vizitè yo pou kèlkeswa rezon an oswa fè aranjman travay prive. Atik pèsonèl oswa avi ki soti nan nenpòt sous ki pa HAH pa ka afiche sou pano afichaj konpayi yo. Atik ki ankouraje nenpòt òganizasyon oswa antite komèsyal, ideyoloji politik, relijiye oswa lòt kòz, oswa ki gen ladan mesaj oswa eslogan ki ka deranje kliyan/pasyan yo oswa ki ka afekte sèvis swen kliyan/pasyan yo ka pa afiche.

Espas Travay Ki Pa Gen Dwòg

Help at Home angaje li pou yon espas travay ki pa gen dwòg.

Li nan politik konpayi a pou ankouraje yon anviwònman zewo tolerans pou fabrikasyon, distribisyon, pasasyon, posesyon, oswa itilizasyon ilegal alkòl, sibstans kontwòle, oswa dwòg ilegal nan espas travay la.

Lwa Kont Komisyon Anba Tab, Lajan Anba Tab Ak Koripsyon

Lwa kont komisyon yo aplike nan nenpòt sitiyasyon kote anplwaye yo bay sèvis ki peye pa yon pwogram swen sante federal oswa leta (Medicare, Medicaid, ansanm ak lòt pwogram ki asosye). HAH estrikteman entèdi pou bay oswa resevwa nenpòt kado, avantaj, oswa koutwazi biznis nan men patnè biznis nou yo si youn nan objektif yo se rekonpanse referans biznis ki te fèt deja oswa ankouraje referans biznis nan lavni.

Nou atann pou anplwaye, dirijan, ak direktè nou yo pou yo sispann nenpòt kondwit ki ka vyole Lwa federal ak leta ki gouvènè referans kliyan/pasyan, relasyon finansye nan swen sante, ak patisipasyon nan nenpòt pwogram avantaj swen sante federal oswa leta, tankou Medicare, Medicaid, Depatman Zafè Veteran, ak lòt ajans leta finanse.

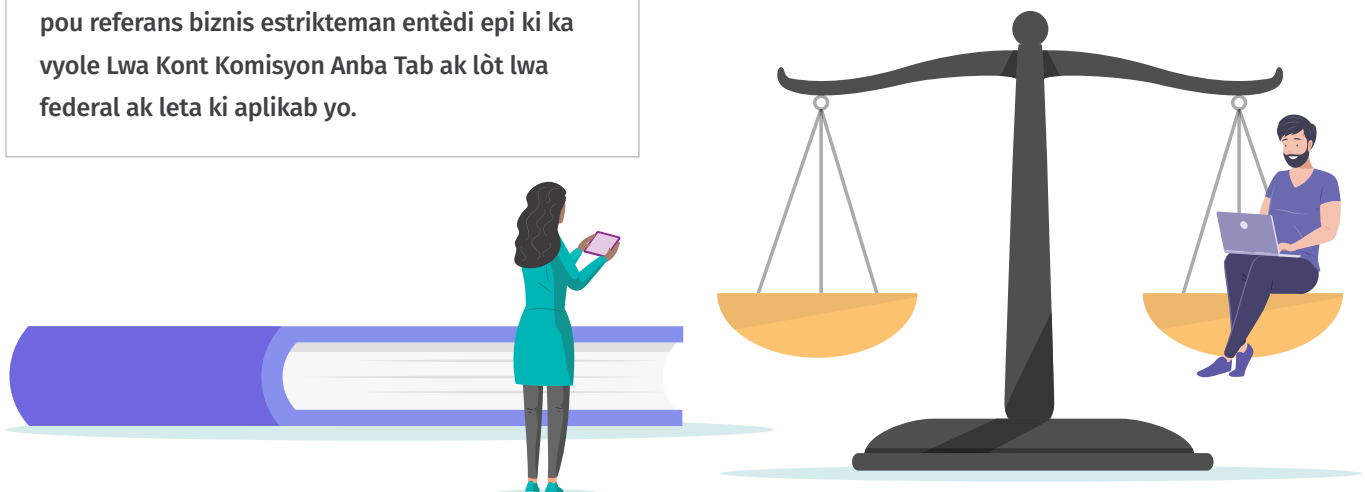
Lwa federal **Kont Komisyon Anba Tab** entèdi nenpòt moun oswa antite:

1. Ofri, peye, mande, oswa resevwa, dirèkteman oswa endirèkteman, nenpòt bagay ki gen valè.
2. Pwovoke oswa rekonpanse referans kliyan/pasyan oswa jenere lòt biznis.
3. Enplike nenpòt atik oswa sèvis Medicare, Medicaid, oswa nenpòt lòt pwogram swen sante federal oswa leta kouvri.

An rezime, ankouraje oswa rekonpanse lòt moun pou referans biznis estrikteman entèdi epi ki ka vyole Lwa Kont Komisyon Anba Tab ak lòt lwa federal ak leta ki aplikab yo.

Gen anpil lwa leta ki sanble. Lwa sa yo laj epi yo ka aplike nan kèk nan aktivite nou yo oswa nan relasyon nou ak kliyan/pasyan/konsomatè oswa patnè biznis. Lwa federal ak leta Stark entèdi tou referans doktè bay antite kote yon doktè, oswa yon fanmi pwòch yon doktè, gen yon enterè finansye.

Aktyèlman HAH pa fè biznis nan okenn jiridiksyon an deyò de Etazini epi li pa gen okenn relasyon biznis ak okenn gouvènman etranje oswa fonksyonè gouvènman etranje. Si, nan lavni, nou angaje nou nan aktivite biznis ki ka enplike jiridiksyon etranje oswa fonksyonè etranje, règleman nou se pral konfòme nou ak tout lwa ki kont koripsyon ki aplikab nan operasyon nou yo, ki gen ladan Lwa sou Pratik Koripsyon Etranje (“Foreign Corrupt Practices Act, FCPA”) ak lwa ki kont koripsyon nan jiridiksyon sa yo. Règleman sa yo t ap entèdi, pami lòt bagay, bay, ofri, oswa otorize bay nenpòt bagay ki gen valè ak, oswa pou benefis, yon fonksyonè etranje, nan objektif pou jwenn oswa kenbe biznis, pou asire nenpòt lòt avantaj biznis, oswa pou jwenn tretman favorab nan men gouvènman an. Si yo adopte règleman sa yo, HAH pral fòme pèsònèl ki konsène yo sou dispozisyon FCPA yo ak règleman ki gen rapò ak yo. Vyolasyon entansyonèl ak volontè nan lwa federal ak leta sa yo ka lakòz pouswit kriminel ak/ oswa sivil ansanm ak penalite, enkli prizon. Anplis de sa, vyolasyon entansyonèl ak volontè nan lwa federal ak leta sa yo pral sijè ak mezi disiplinè ki ka rive nan enkli revokasyon travay ak aksyon jiridik.



Lit Kont Blanchiman Lajan

Help at Home te estriktire operasyon li yo pou asire Moun k ap bay swen yo, anplwaye, lokal, ak sèvis nou yo pral itilize sèlman pou rezon lejitim. Nou pran angajman pou nou respekte totalman tout lwa, règ, ak règleman ki aplikab kont blanchiman lajan ak finansman teworis. Ou pa dwe patisipe oswa fasilite blanchiman lajan; si w fè sa, menm nan yon fason ki pa entansyonèl, sa ka lakòz sanksyon sivil ak kriminel kont ni ou menm ni Help at Home.

Lwa Kont Monopòl

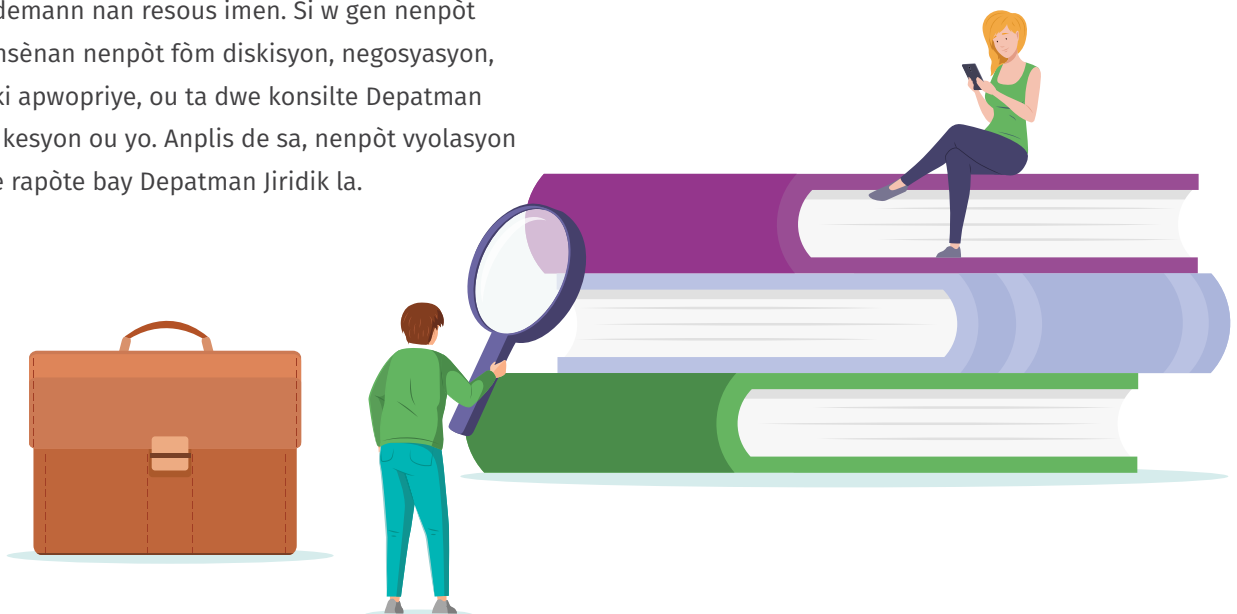
Objektif lwa kont monopòl yo se bay kliyan yo chwa nan pwodwi ak sèvis yo pandan y ap kreye yon kondisyon egal nan mache a atravè pwomosyon konpetisyon ki jis. Ou dwe toujou respekte tout lwa ak règleman ki aplikab ki fèt pou kontwòle konpetisyon paske si w pa respekte obligasyon sa yo sa ka lakòz responsablite sivil ak kriminel—ni pou ou menm ni pou HAH. Aksyon ki vyole lwa kont monopòl yo enkli, men pa limite ak, diskite, negosye, ak/oswa antre nan yon akò ak yon konpetitè pou (1) pataje enfòmasyon sansib sou konpetisyon san jistifikasyon lejitim; (2) fikse pri (tarif) yon fason konpetitif nan nenpòt nivo oswa etabli lòt kondisyon sèvis; (3) pataje kliyan oswa mache; (4) bòykote yon founisè oswa yon kliyan; oswa (5) desizyon sou anboche oswa sou demann nan resous imen. Si w gen nenpòt kesyon konsènan nenpòt fòm diskisyon, negosyasyon, oswa akò ki apwopriye, ou ta dwe konsilte Depatman Jiridik pou kesyon ou yo. Anplis de sa, nenpòt vyolasyon sispèk dwe rapòte bay Depatman Jiridik la.

Lwa Maketing

Pratik maketing nan HAH dwe toujou baze sou enfòmasyon ki reyèl. Nou pa fè kòmantè negatif sou lòt founisè sèvis yo. Nou estrikteman entèdi defòmasyon laverite oswa fo deklarasyon. Si w enplike nan maketing oswa nan pwomosyon pou kliyan potansyèl, ou dwe konnen epi respekte tout règ ak règleman ki aplikab yo. Kliyan potansyèl nou yo dwe gen enfòmasyon ki ase epi ki egzat pou pran desizyon enfòmè. Si ou pa sèten si yon deklarasyon ka vyole yon lwa oswa règleman ki aplikab, ou dwe evite fè deklarasyon sa a.

Founisè Yo

Nou chwazi founisè sou baz kritè tankou kalite, pri, disponiblite, ak sèvis. Nou mande pou founisè nou yo respekte menm estanda elve nou enpoze tèt nou yo epi nou mande pou tout vandè ak kontraktè k ap ajri nan non nou pou yo opere avèk etik epi an konfòmite ak lalwa. Pou n ka kontinye pouswiv objektif sa a, nou adopte yon Kòd Founisè sou Kondwit Biznis Etik ki aplikab pou tout founisè/vandè yo.





Konpetitè Yo

Li akseptab pou kolekte enfòmasyon sou konpetitè nou yo ak sou kliyan, founisè, ansanm ak vandè yo, depi nou fè sa nan yon fason legal epi avèk etik. Itilize bon sans; pa janm pwovoke oswa fòse lòt moun pou yo ba w enfòmasyon epi kolekte enfòmasyon nan sous piblik yo ak nan kòmantè kliyan yo epi dokimante sous enfòmasyon sa yo.

Egzanpsyon Nan Kòd Sa A

INan kèk sikonstans eksepsyonèl, nou ka konsidere epi akòde yon egzanpsyon nan dispozisyon ki nan Kòd la (eksepte sa lalwa mande). Kontakte Depatman Etik, Konfòmite ak Vi Prive nan Compliance@helpathome.com si ou kwè kèk sikonstans espesyal jistifye yon egzanpsyon nan nenpòt nan dispozisyon ki nan Kòd la.

Règleman Pòt Louvri

Nan efò pou kreye ak amelyore kominikasyon nan konpayi a, nou te aplike yon règleman pòt ouvè ki pèmèt tout anplwaye yo eksprime enkyetid yo konsènan pwoblèm espas travay. Sa ankouraje sipò ak valè anplwaye yo, amelyore moral epi finalman pwodiktivite a. Anplwaye yo ta dwe toujou sòlve enkyetid yo ak siperyè dirèk yo an premye anvan yo soumèt yo bay Depatman Etik, Konfòmite ak Vi Prive a.





Idantifikasyon Manm Pèsonèl Ak Vandè

Tout moun k ap bay swen ak manm pèsonèl yo dwe idantifye tèt yo bay kliyan/pasyan yo anvan yo bay swen lakay oswa nenpòt lòt sèvis swen sante. Idantifikasyon Manm Pèsonèl ak/oswa Vandè yo ka fèt lè w pote yon badj idantifikasyon oswa lòt fòm idantifikasyon. Tout Vandè k ap antre nan nenpòt nan lokal oswa branch HAH yo dwe idantifye tèt yo nan yon fason apwopriye, yon anplwaye oswa yon manm pèsonèl HAH dwe **akonpaye vandè yo pandan yo nan lokal HAH yo.**

Verifikasyon Antesedan

HAH pran angajman pou li ofri yon anviwonman ki sekirize pou anplwaye, kliyan, konsomatè, ak vandè nou yo. HAH dwe konfòme li tou ak egzijans federal

ak leta yo konsènan sèvis nou bay yo. Pou rezon sa a, HAH egziye verifikasyon antesedan anvan yo anboche ansanm ak lòt tès ki apwopriye. Depatman Sante Ak Sèvis Imen Etazini (HHS) ansanm ak Biwo Enspektè Jeneral la (OIG) reyalize tès yo an akò ak règleman federal, leta, ak konpayi a. Nouvo anplwaye yo pa ka kòmanse travay jiskaske verifikasyon antesedan ak lòt tès ki nesèse yo fin fèt epi apwouve.

Lisans Pwofesyonèl

Si yon manm pèsonèl HAH se yon klinisyen ki gen lisans oswa sètifye (ki gen ladan, men pa limite ak, doktè ak enfimye), li pral oblije respekte direktiv pratik klinik yo pibliye pou lisans oswa sètifikasyon espesifik li a ak pou eta kote li egzèse a. Anplis de sa, li pral kenbe estati lisans oswa sètifikasyon li epi konfòme li ak tout egzijans federal ak leta ki gen rapò ak disiplin pwofesyonèl li.

Ankèt Ak Verifikasyon Ekstèn

Nan preparasyon pou, pandan epi aprè ankèt ak verifikasyon ekstèn yo, anplwaye HAH yo dwe entèraji avèk tout kò verifikasyon ekstèn yo nan yon fason dirèk, ouvè, ak onèt. Okenn aksyon pa ta dwe pran nan relasyon avèk kò ankèt yo ki ta ka twonpe ekip ankèt ekstèn yo, dirèkteman oswa endirèkteman.

Dimansyon kesyon ki gen rapò ak ankèt ajans ekstèn yo enpòtan anpil epi pi laj pase sa ki nan Kòd sa a. Objektif Kòd nou an se bay konsèy jeneral sou sijè enterè jeneral anndan òganizasyon an.



Nou reponn ankèt yo avèk transparans ak enfòmasyon ki egzat. Nan preparasyon pou oswa pandan yon ankèt oswa enspeksyon, kòlèg HAH yo pa dwe janm kache, detwi, oswa chanje okenn dokiman; bay manti; oswa fè deklarasyon ki twonpe reprezantan ajans lan. Kòlèg HAH yo pa dwe janm eseye pouse yon lòt kòlèg pou bay enfòmasyon ki pa kòrèk ni anpeche, twonpe, oswa retade komunikasyon enfòmasyon oswa dosye ki gen rapò ak yon posib vyolasyon lalwa. Nenpòt moun ki okouran de yon vyolasyon oswa ki sispèk yon vyolasyon konsènan deklarasyon ak repons ki dwe baze sou laverite ak reyalyte pou ajans ankèt yo dwe rapòte sa imedyatman bay siperyè dirèk yo oswa bay Depatman Etik, Konfòmite ak Vi Prive nan Compliance@helppathome.com oswa pou rapò anonim kontakte [Liy Asistans Etik](tel:1-844-769-0288) nou an nan **1-844-769-0288**.

Nou Remèt

Nou sipòte divès òganizasyon, tankou **Help at Home Foundation**, **Help at Home Cares Fund** ak pwogram **Give Back Time** nou an. Pou anplwaye ki vle angaje yo nan yon pwosesis politik, patisipasyon sa a totalman volontè epi yo dwe fèt nan tan pèsònèl epi san yo pa nwi oswa anbarase HAH.



Jan sa toujou fèt, tanpri asire w aktivite ou yo legal epi konsistan avèk **Règleman sou Konfli Enterè** nou yo ki mansyone pi wo a. Demann oswa konsiderasyon pou apwobasyon fon — Pa egzanp, ou pa dwe janm itilize oswa bay byen oswa fon HAH nan nenpòt aktivite eksteryè, sof si ou te resevwa apwobasyon alavans nan men Direktè Finans, Direktè Jiridik, ak Direktè Jeneral nou an. Pou nenpòt kesyon, tanpri kontakte Depatman Konfòmite a nan Compliance@helppathome.com oswa pou **rapò anonim** kontakte [Liy Asistans Etik](tel:1-844-769-0288) nou an nan **1-844-769-0288**.



Ou **Otonòm.**
Ou gen yon **Responsablite.**
Ou gen yon **Vwa.**
Ou gen **Enpòtans.**
Pale.



Mesaj

Direktè Etik ak Konfòmite

Chè Anplwaye Help at Home:

Pwogram Etik, Konfòmite ak Vi Prive a se plan aksyon nou pou asire nou fonksyone avèk onètete, transparans, epi entegrite.

Nou tout gen yon responsablite pou pran desizyon chak jou ki gen enpak sou repitasyon nou ak relasyon nou youn ak lòt, kliyan/pasyan nou yo, manm pèsònèl nou an, dirijan nou yo, konsèy administrasyon nou an ansanm ak kominote nou yo.

Fè travay nou avèk etik, entegrite epi transparans esansyèl pou prezève kilti nou ak pwoteje biznis nou epi mak nou.

Si w gen nenpòt kesyon konsènan sa ou panse ki ta ka yon aktivite ki bay dout nan Help at Home, tanpri pale ak sipèvizè dirèk ou a, kontakte Depatman Etik ak Konfòmite a atravè imèl: Compliance@helppathome.com, rele Liy Asistans Konfòmite a nan **1-844-769-0288** oswa sou entènèt atravè <https://helppathome.navexone.com>. **Liy Asistans Etik** la anonim, kidonk nou ankouraje w pou pale san rezèv sou enkyetid ou yo. Ou p ap sibi okenn vanjans paske w itilize **Liy Asistans Etik** ak Konfòmite a.

Nan non Konsèy Administrasyon nou an, ekip Jesyon an ak mwen menm, tanpri aksepte remèsiman sensè nou pou angajman ou nan ekselans ak pou fason ou pataje objektif nou ki se bay swen kalite siperyè nan tout kominote nou yo avèk diyite, entegrite ak respè. Kenbe yon estanda elve nan ekselans se yon eleman esansyèl pou asire Help at Home rete yon sistèm swen/sante nan kay eksepsyonèl. Lè nou travay kòm yon ekip epi fè travay nou avèk etik nan pi bon kapasite nou, tout moun benefisye – kliyan/pasyan, anplwaye, ak kominote nou yo.

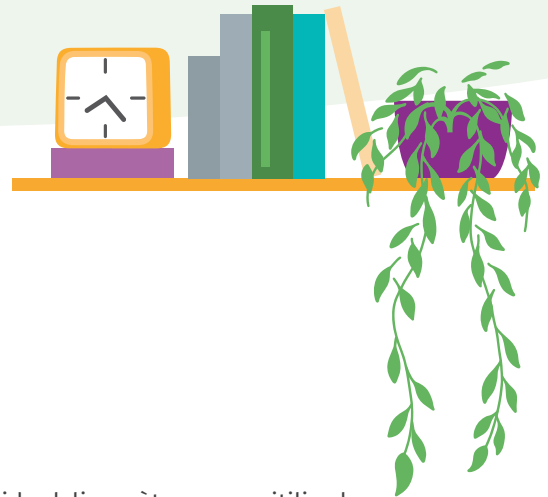
Sensèman,

MARISOL CASTRO

*Direktè Etik ak Konfòmite
Help at Home, LLC*

Kontak Kle HAH

Kontak	Jwenn èd ak	Enfòmasyon kontak
Kesyon oswa enkyetid konsènan lwa, Kòd, règleman sipò nou yo	Marisol Castro Direktè Etik ak Konfòmite	mcastro@helpathome.com
Pou poze kesyon oswa enkyetid konsènan zafè jiridik ak pwoblèm konfli	Joe Bonaccorsi Direktè Jiridik	jbonaccorsi@helpathome.com
Vi prive oswa konfidansyalite enfòmasyon kliyan oswa anplwaye; Enkyetid HIPAA	Jose Camps Vis Prezidan Etik, Konfòmite ak Vi Prive	jcamps@helpathome.com
Enkyetid teknolojik, ki gen ladan risk sibèsekirite	Carole Hodsdon Direktè Enfòmasyon	chodsdon@helpathome.com
Kesyon oswa enkyetid konsènan lwa, Kòd, règleman sipò nou yo	Depatman Etik, Konfòmite ak Vi Prive	Compliance@helpathome.com
Kesyon oswa enkyetid konsènan ensidan ki enplike manm pèsonèl ak kliyan/pasyan yo	Howard Rosenblum Jesyon risk	Riskconnect@helpathome.com
Enkyetid Resous Imen	Depatman Resous Imen	AskHR@helpathome.com
Enkyetid sou Kalite Swen & Sekirite Pasyan	Kalite & Sekirite Pasyan	Quality@helpathome.com
Pou rapòte enkyetid sou Sekirite Enfòmasyon	Ensidan Sekirite Enfòmasyon	Infosec@helpathome.com
Pou rapòte nenpòt enkyetid	Liy Asistans Etik	1-844-769-0288 Liy Èd Etik pou òdinatè/mobil https://helpathome.navexone.com/



Resous Adisyonèl

Kòd la pa kouvri tout sitiyasyon ou ka rankontre nan travay ou, kidonk li enpòtan pou w itilize bon sans nan tout sa w ap fè epi chèche èd si w pa sèten sou kòman pou w konpòte ou. Ou ta dwe enfòme w tou sou resous sa yo ki disponib pou ou:

Manyèl Anplwaye Leta a:

Disponib nan biwo Branch lokal yo

Manyèl Administratif Konpayi:

Disponib nan biwo Branch lokal yo oswa nan Sant Sipò Konpayi a

Règleman ak Pwosedi Vi Prive HIPAA:

Disponib nan <https://www.helppathome.com/compliance>

Règleman ak Pwosedi Sekirite HIPAA:

Disponib nan <https://www.helppathome.com/compliance>

Liy Èd pou Etik Disponib 24 sou 24

1-844-769-0288

Angle ak Panyòl

Sit entènèt <https://helppathome.navexone.com/>

Adrès imèl Depatman Etik, Konfòmite ak Vi Prive:
Compliance@helppathome.com



Deklarasyon Konpreyansyon Ak Konfòmite Avèk Pwogram Etik, Konfòmite Ak Vi Prive

Non ak Lèt Detache: _____ Lokal/Eta Branch lan: _____

Mwen te li Kòd Estanda Etik Help at Home nan. Mwen konprann egzijans yo mande m yo, epi mwen angaje m pou m respekte responsablite mwen an akò avèk Kòd la.

Mwen sètifye ke m ap respekte Kòd Etik la ansanm ak kondisyon Pwogram Etik, Konfòmite ak Vi Prive a. Mwen konprann mwen gen obligasyon pou m rapòte nenpòt vyolasyon mwen vin okouran de yo. Mwen rekonèt si mwen pa ranpli obligasyon sa a pandan tan m ap travay nan konpayi an, sa ka mennen nan mezi disiplinè, ki ka gen ladan revokasyon.

Mwen konprann si mwen vyole Kòd Estanda Etik sa a, Help at Home ka pran mezi disiplinè kont mwen, ki gen ladan revokasyon kontra travay mwen oswa anilasyon relasyon kontra mwen oswa lòt relasyon avèk konpayi a.

Mwen sètifye yo pa t akize mwen, kondane mwen, oswa mwen pa t plede koupab pou okenn ofans kriminel ki gen rapò ak swen sante nan okenn fason. Okenn ajans federal ak/oswa leta pa t mete m nan lis kòm ekskli, entèdi, oswa otreman pa kalifye pou patisipe nan nenpòt pwogram swen sante ki finanse federalman oswa nan kontra federal ak/oswa leta. M ap fè konpayi a konnen san pèdi tan si yo te ekskli, entèdi, oswa sispann men pou m patisipe nan nenpòt pwogram swen sante gouvènman an, oswa si yo te akize oswa kondane m pou nenpòt kondwit ki ka lakòz eksklizyon, entèdiksyon, oswa sispansyon.

Siyati _____ Dat _____

Fòmilè sa a dwe ranpli, rekonèt elektwonikman ak/oswa siyen epi yo dwe mete li nan dosye elektwonik anplwaye ou nan Depatman Resous Imèn.



Help at Home®
Care to Live Your Life.

helppathome.com